

INDICATORI DI QUALITÀ DI VITA ED ORGANIZZAZIONE

Autore: Dott. Osvaldo Cumbo
Fondazione Renato Piatti Varese

OBIETTIVI

L'obiettivo del progetto è quello di garantire il miglior livello di Qualità di Vita possibile alle persone con disturbi del neurosviluppo adulte, attraverso l'allineamento del modello teorico culturale di QdV, e dei relativi indicatori, a tutti i livelli dell'organizzazione. Lo scopo iniziale del progetto era dunque quello di verificare la possibilità di utilizzare questi indici non solo come strumento di valutazione del progetto individuale, ma anche come elemento di conoscenza utile alla pianificazione e caratterizzazione delle strutture e quindi dell'organizzazione nel complesso.

ESITO E CONSOLIDAMENTO DEL PROCESSO

Attraverso un applicativo appositamente creato vengono aggregati centralmente i punteggi di tutte le strutture, diurne o residenziali. Questo ci permette di definire dei valori medi generali e specifici nei singoli domini di qualità di vita, per ogni singola struttura o per tipologia di struttura. Inoltre viene svolta un'analisi dettagliata sulla base dei parametri previsti quali l'età, la diagnosi, il grado di DI, il sesso, il livello di funzionamento, il grado di mobilità fisica, le capacità sensoriali, ecc...

Tutti questi dati possono poi essere incrociati tra loro, al fine di individuare, ad esempio, sottogruppi di utenza con profili e necessità di sostegno simili per i quali ipotizzare interventi finalizzati ad un concreto miglioramento della QdV.

Oltre a questa valutazione di primo livello, in cui convergono i dati di tutte le strutture, ogni struttura effettua una valutazione interna in cui vengono analizzati esclusivamente i propri dati.

Questi dati contribuiscono a definire la pianificazione della singola struttura per l'anno successivo al fine di orientare le azioni, gli investimenti e la formazione allineando dunque gli indicatori di QdV all'organizzazione e fornendo strumenti di verifica rispetto agli obiettivi individuali e dell'organizzazione.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Fondazione Renato Piatti Onlus è un ente a marchio ANFFAS che si occupa di persone con disabilità intellettiva e relazionale. Gestisce 18 unità di offerta nelle provincie di Varese e Milano. Nel corso del 2023 ci siamo presi cura di circa 700 persone tra minori ed adulti. Tra queste circa 250 persone sono adulti con gravi disturbi del neurosviluppo che frequentano stabilmente un centro diurno o vivono in una struttura residenziale di Fondazione Renato Piatti.

LO STRUMENTO

Lo strumento individuato per tale progetto è la Scala St. Martin poiché è in grado di fornire indicatori a livello di progettazione individuale, ma anche di dare degli elementi di verifica rispetto ad una serie di attività e buone prassi operative orientate al miglioramento della QdV.

RISULTATI GENERALI SCALA SAN MARTIN 2022-2023

